

COMISSÃO DE AVALIAÇÃO INTERNA

RELATÓRIO

QUESTIONÁRIO AOS ENCARREGADOS DE EDUCAÇÃO

Áreas de satisfação onde se regista uma taxa inferior a 50%

103 Respostas

Preocupação demonstrada pela escola em desenvolver atividades que promovem o conhecimento dos cursos ministrados no ensino superior, 33 % mostra-se satisfeito e 15% não sabe/não responde.

Relativamente à **política de resolução de conflitos**, 43% considera-se satisfeito.

48% dos Encarregados de Educação (EE) considera que **os alunos têm liberdade para expressar o seu descontentamento**.

Apenas 24% dos EE se mostra satisfeito relativamente ao facto de a escola promover **informação sobre os cursos e as saídas vocacionais**.

No que respeita ao **serviço de psicologia e orientação**, 15% dos EE mostra-se satisfeito.

Sobre a **orientação dada pelo SPO aos alunos nas escolhas vocacionais**, 17% dos inquiridos revela satisfação enquanto a maioria, 69%, não sabe ou não responde.

Sobre a contribuição do **apoio educativo para a melhoria do processo de aprendizagem** dos alunos, 43% considera-se satisfeito, mas 48% não sabe ou não responde.

Relativamente à satisfação com os **serviços de apoio prestados pela biblioteca** há a registar 49% de satisfação e 40% de inquiridos que não sabem ou não respondem.

Sobre o grau de satisfação com os **serviços prestados pela reprografia**, 26% mostra-se satisfeito, mas 57 % não sabe ou não responde.

No que respeita aos **serviços prestados pelo refeitório**, 49% dos EE considera-os satisfatórios, enquanto que 40% não sabe ou não responde.

No grau de **satisfação com o bar**, apenas 29% dos inquiridos estão satisfeitos, enquanto 49% se revela insatisfeito.

Relativamente à **ação social escolar**, há a registar 28% de satisfação face a 62% de inquiridos que não sabem ou não respondem.

Agrupamento de Escolas Augusto Cabrita

3 de julho de 2014